

Stellenausschreibung

Vertriebsmitarbeiter*in (m/w/d) im Außendienst und Promotion (Teilzeit oder Vollzeit)

El rojito

El rojito importiert und vertreibt seit über 30 Jahren solidarisch gehandelten Kaffee aus Mittel- und Südamerika. Ziel unseres Handels mit kleinbäuerlichen Kooperativen ist die langfristige Absicherung der Lebensgrundlage möglichst vieler Produzent*innen und ihrer Familien.

Tätigkeitsbereich

Du unterstützt uns tatkräftig beim Ausbau des solidarischen Kaffeehandels. Dazu gewinnst du für uns neue Accounts (B2B) und baust dein eigenes Vertriebsgebiet auf. Hierfür akquirierst und terminierst du potenzielle Kund*innen per Telefon und Direktansprache. Du begeisterst Interessent*innen durch deine Persönlichkeit und eine hervorragende Beratung. Mit Entscheider*innen kommunizierst du auf Augenhöhe. Den fairen und solidarischen Handel immer im Blick, übernimmst du den Verkauf unserer Produkte, auch im Bereich Cross- und Upselling. Du führst Produktverkostungen durch und überzeugst durch Qualität. Zu deiner Tätigkeit gehören zudem die Verantwortung für die Kund*innengruppen Gastronomie, Lebensmitteleinzelhandel und Bürokund*innen.

Deine Aufgaben:

- Pflege des Kund*innenkontaktes im Verkaufsgebiet
- Erstellung von Angeboten, Bearbeitung von Reklamationen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb-Innendienst
- Zugewinn neuer Accounts (B2B) und Ausbau des Vertriebsgebietes
- Planung und Durchführung von Cross- und Upselling-Maßnahmen und Sonderangeboten
- Planung und Durchführung von Promotionaktionen, Verkostungen und Messen
- Regalpflege inkl. Retourenmanagement
- selbstständige Tourenplanung
- sichere und reibungslose Auftragsabwicklung von der Bestellung über die Auslieferung bis zur Bezahlung der Ware
- Repräsentation des Unternehmens hinsichtlich unserer Kernthemen fairer und solidarischer Handel

Dein Profil:

- mindestens 5 Jahre Erfahrungen im Vertrieb und in der Kund*innengewinnung (Außendienst) bzw. im Einzelhandel/ Gastronomie oder vergleichbare Erfahrungen
- kaufmännische/gastronomische Kenntnisse, unternehmerisches Denken
- Sehr gute Verkaufsfähigkeiten, hervorragende Beratungskompetenzen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und diplomatisches Geschick und Handeln im Umgang mit Kund*innen
- Koordinations- und Organisationsfähigkeit, selbständiges Arbeiten
- Teamfähigkeit sowie die Fähigkeit, andere zu begeistern und motivieren

- Belastbarkeit und Stresstoleranz
- Bereitschaft zu Fortbildungen
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Kenntnisse in der Warenwirtschaft und Buchhaltung sowie den üblichen Kommunikations- und Arbeitswerkzeugen (E-Mail, Office, Webbrowser etc.)
- Bereitschaft zu gelegentlicher Wochenendarbeit/ Spätdienst auf Messen und vergleichbaren Veranstaltungen
- Führerschein Klasse B
- Vertrautheit mit den Prinzipien des fairen und solidarischen Handels, Kenntnisse über die Ziele el rojitos sowie eine Identifikation mit den von uns vertretenen politischen Grundpositionen

Du arbeitest hauptsächlich im Außendienst, Bereitschaft zum Innendienst, Urlaubs- und Krankheitsvertretung werden vorausgesetzt. Wir bieten eine faire Bezahlung in Anlehnung an den Tarifvertrag Groß- und Außenhandel Hamburg, betriebliche Zusatzleistungen, 30 Tage Urlaub und ein tolles Team im Einsatz für einen solidarischen Handel. Die Stelle umfasst 38,5 h /Woche und ist zunächst gemäß TzBfG auf 1 Jahr befristet. Die Überführung in eine unbefristete Stelle wird angestrebt. Die Vereinbarkeit von Familie/Privatleben und Beruf ist uns wichtig. Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung. Wir legen Wert auf Diversität im Team und freuen uns auf Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Herkünfte, Altersgruppen, sexueller Orientierungen und Identitäten. Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Qualifikation besonders berücksichtigt.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung in digitaler Form an bewerbung@el-rojito.de. Sie sollte ein Anschreiben, einen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deinen frühesten Eintrittstermin enthalten. Der Bewerbungsschluss ist der 16. Mai 2021. Die Auswahlgespräche werden voraussichtlich am 31.5./ 1.6. stattfinden.

Inhaltliche Rückfragen können an Ralf Müller gestellt werden: r.mueller@el-rojito.de

Stand: 16.4.2021